

Všeobecné smluvní podmínky

Všeobecné smluvní podmínky Hotelu Davídek (dále jen podmínky) upravují vzájemný smluvní vztah mezi Hotelem Davídek, Horská 140, Trutnov 541 01 (dále jen Hotel Davídek) a klientem - fyzickou nebo právnickou osobou, která pobyt v Hotelu jako objednatel objednává (dále jen klient).

I. Objednávka pobytu, vznik smluvního vztahu

Klient si objednává pobyt v Hotelu Davídek písemnou objednávkou, kterou podává Hotelu Davídek poštou, faxem, elektronickou poštou, online rezervací nebo osobně. Podstatné náležitosti zakládající řádně vystavenou objednávku jsou:

- jméno a příjmení klienta, kontakt (telefon, příp. e-mail, případně garance
- název pobytu (u jednotlivě objednávaných služeb rozsah ubytovacích, stravovacích a sportovně-relaxačních služeb), počet dospělých osob a dětí, věk dětí, popřípadě specifikace objednaných služeb, termín pobytu, délka pobytu a typ pokoje s jeho specifikacemi (postele odděleně či dohromady)

Objednává-li občan České republiky pobyt pro cizince, je klient povinen tuto skutečnost uvést. Po řádně vystavené a podané objednávce s garancí je klient svou objednávkou vázán. Potvrzením objednávky Hotelem Davídek vzniká mezi klientem a Hotelem smluvní vztah. Hotel Davídek se zavazuje zabezpečit klientovi služby v potvrzeném rozsahu a kvalitě a klient zaplatit Hotelu Davídek smlouvanou cenu ubytování a dalších čerpaných služeb. Podmínky smluvního vztahu platí pro všechny osoby uvedené v objednávce, kterou klient podal a Hotelu Davídek potvrdil.

II. Práva a povinnosti klienta

Klient má právo:

- být dostatečně a úplně informován Hotelem Davídek o objednávaných službách, tj. jejich rozsahu, termínu a ceně
- na řádné poskytnutí jím objednaných, Hotelem Davídek potvrzených a zálohově zaplacených služeb
- kdykoliv před zahájením pobytu zrušit potvrzenou objednávku za předpokladu dodržení stornovacích podmínek v souladu se stornovacími podmínkami Hotelu Davídek.

Klient je povinen:

- úplně a správně uvést všechny podstatné náležitosti objednávky
- zaplatit Hotelu Davídek v požadovaném termínu formou zálohy 30-100% část plné ceny za pobyt či 100% garantovat. Hotel Davídek si vymezuje právo na určení výše zálohy či garance.

- respektovat předpisy zařízení, návštěvní a provozní řády všech středisek Hotelu Davídek
- pečlivě si překontrolovat Hotelem Davídek vystavené potvrzení pobytu, či jakéhokoliv jiného účtu, a při zjištění jakéhokoliv nesrovnalosti kontaktovat neprodleně Hotel.

III. Povinnosti Hotelu Davídek ke klientovi

Hotel Davídek je povinen:

- potvrdit klientovi řádně objednaný a garantovaný pobyt a poskytnout klientovi písemně informace k nástupu na pobyt (pokud to bude klientovi stačit, je možná pouze telefonická informace o pobytu)
- zabezpečit klientovi služby v potvrzeném rozsahu a kvalitě
- v případě odstoupení od potvrzené objednávky pobytu ze strany klienta vyplatit nejpozději do 30 dnů po písemném obdržení storna zaplacenou zálohu na pobyt nebo vzniklý rozdíl mezi již zaplacenou zálohou a příslušnými stornovacími poplatky

IV. Ceny služeb a jejich úhrada

Ceny služeb poskytovaných Hotelem Davídek jsou uvedeny v ceníku Hotelu Davídek, na www.hoteldavidek.cz a na recepci Hotelu.

Úhradu objednaných služeb provádí klient formou zálohy či garancí za jím objednané a Hotelem Davídek potvrzené služby. Záloha musí být uhrazena nejpozději 30 dnů před nástupem na pobyt, není-li u pobytů vypsanych Hotelem Davídek na konkrétní termín (např. silvestrovské pobyty, letní pobyty) v potvrzení pobytu stanoveno jinak. Je-li pobyt objednan ve lhůtě 30 dnů a méně před nástupem na pobyt, je klient o způsobu placení pobytu informován v potvrzení pobytu, resp. při podání objednávky pobytu.

Úhradu objednaných služeb může klient provést:

1. bankovním bezhotovostním převodem nebo vkladem v hotovosti na účet Hotelu.
2. platební kartou v Hotelu
3. před platbou platební kartou
4. platbou v hotovosti
5. voucherem či jiným poukazem

Nebude-li záloha za pobyt zaplacená v termínu uvedeném v potvrzení pobytu, může Hotel od potvrzené objednávky odstoupit. Nezaplacením zálohy nezaniká povinnost provést písemně storno objednaných služeb. Úhradou zálohy se rozumí její připsání na účet Hotelu.

V případě, že z časových důvodů nebude možné zaplatit pobyt předem a klient bude platit pobyt na místě (platební kartou nebo platbou v hotovosti), úhrada pobytu bude zajištěna garancí platební kartou či hotovostní zálohou ve výši očekávaného čerpání služeb před jejich využitím.

V. Potvrzení pobytu

K čerpání zaplacených služeb opravňuje klienta potvrzení pobytu vystavené Hotelem. Potvrzení pobytu, které klient obdrží, obsahuje následující údaje: jméno a příjmení klienta, termín pobytu, druh pobytu (turistický/pracovní), kategorii pokoje, počet osob, výpis objednaných služeb, cenu a formu úhrady v čase a zdali zda byl pobyt garantován platební kartou. Klient je povinen přezkontrolovat správnost uvedených údajů. Při zjištění jakékoliv nesrovnalosti kontaktuje klient neprodleně recepci Hotelu Davídek, která potvrzení vystavila.

VI. Nástup na pobyt

Při nástupu se klient v recepci ubytovacího zařízení Hotel Davídek prokáže občanským průkazem či jiným dokladem totožnosti. Po splnění uvedených zákonných povinností včetně vyplnění registrační karty (záznam pro cizineckou policii) recepcie klienta ubytuje a poskytne mu další informace k pobytu.

VII. Stornovací podmínky Hotelu Davídek

1. Rezervace může být zrušena minimálně 24 hodin před dnem příjezdu. V případě že Hotel obdrží storno rezervace později, bude účtována první noc.
2. Storno podmínky skupinové rezervace (5 a více pokojů) jsou řešeny individuálně a jsou klientovi zaslány při vytvoření rezervace.
3. Ubytovatel nebude účtovat žádné storno poplatky při zrušení objednávky pobytu či nenastoupení pobytu jen v případě vážné nemoci, živelné pohromy či úmrtí ubytovaného nebo rodinného příslušníka (nutno doložit).
4. Storno poplatek nebude účtován v případě, že pobyt bude zrušen ze strany ubytovatele.
5. Zrušení objednávky pobytu lze provést ze strany objednavatele i ubytovatele pouze písemně. Za den zrušení objednávky pobytu se považuje den, kdy bude oznámení o tomto prokazatelně doručeno ubytovateli, resp. objednavateli. V případě zrušení pobytu dle bodu 3. je objednavatel povinen tyto důvody doložit.
6. V případě předčasného ukončení či přerušování pobytu bez zavinění na straně ubytovatele nevzniká tomuto povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu, ani její poměrnou část. Ubytovatel však může, s ohledem na zvlášť závažné důvody, postupovat odlišně od tohoto ustanovení.
7. Pokud dojde ke splnění podmínek pro vrácení prokazatelně zaplacené zálohy (resp. její poměrné části) ubytovatel ji vrátí způsobem, jenž si určí (v hotovosti, převodním příkazem, poštovní poukázkou, atd.) a to do 30 ti dnů ode dne, kdy došlo k doručení písemného zrušení objednávky ubytovateli

Rezervace ze strany Hotelu Davídek je závazná, až po zaplacení zálohy za pobyt či je rezervace garantována platební kartou, pokud nestanoví ubytovatel jinak. Záloha je obvykle ve výši 100 % z celkové částky objednaných služeb, pokud ubytovatel nestanoví jinak.

VIII. Garance

1. Garanci je možno provést pomocí platné platební karty či zálohou v hotovosti.
2. Garance je počítána ve výši ceny celého pobytu plus 500kč na den na čerpání služeb Hotelu Davídek

IX. Pozdní platba (Late Chargé)

Klient souhlasí s pozdním natížením na kartu v případě čerpání služeb které nezaplatil v den odjezdu

X. Závěrečná ustanovení

Klient ubytováním v Hotelu souhlasí s obchodními podmínkami

Klient vstupem do komplexu Hotelu souhlasí s pořízením fotografií ve veřejných prostorách Hotelu Davídek a jejich následným umístěním na webových stránkách Hotelu.

Klient vstupem do komplexu Hotelu je seznámen s tím, že v Hotelu a přilehlých pozemcích je pro větší bezpečnost instalován kamerový systém

Předané osobní údaje klienta uvedené v objednávce pobytu použije Hotel Davídek pouze pro uzavíraný smluvní vztah mezi Hotelem Davídek a klientem a k zasílání akčních nabídek Hotelu Davídek.

Všeobecné podmínky vstupují v platnost dne 15. 2. 2013. Změny a doplňky těchto podmínek mohou být individuálně mezi Hotelem Davídek a klientem upraveny výlučně písemnou formou.

Hotel Davídek si vyhrazuje právo na změny všeobecných smluvních podmínek.